



Välkomna till Klingel... Nordenchefen Carina Bergudden i telefoncentralen i Göteborg.

FOTO INGEMAR BRINK

# Klingande tysk framgång

Samtidigt som de boråsiska distansstormakterna Ellos, Haléns och H&M går på offensiv utomlands ser framför allt tyska distanshandlare möjligheter i Sverige.

Klingel, med nordiskt namn i Göteborg, är på väg mot miljardomsättning i Sverige, Norge och Finland. På torsdag möts hela branschen i Borås för årets Distanshandelsdag.

**GÖTEBORG.** –Vi har lyckats väl i våra tre länder sedan starten 2003 och 2004. Först en kraftig tillväxt i introduktionsfasen, nu en stabil ökning år för år, även om den ekonomiska krisen var kännbar också för oss, säger Carina Bergudden, chef för Klingel i Norden.

På hemmamarknaden Tyskland är Klingel numera tvåa sedan Quelles frånfalle stöpt om marknaden. För de övriga tolv länder där Klingel finns görs en Europakatalog som är något magrare än den feta tyska modervarianten. Till detta kommer tunnare versioner som kompletterar. Allt översätts till marknadernas språk, men sortimentet är i grunden detsamma.

## Storlek efter ålder

–I starten såg jag en risk för att det kontinental sortimentet skulle få det svårt i Sverige och Norden. Men icke! Det visar sig att vårt sortiment faller kunderna i smaken. Vi får också mycket beröm för våra storlekar, anpassade efter kvinnors olika åldrar, säger Carina Bergudden.

Från Gubberogatan i cen-

## Klingel

- Klingel är Tysklands näst största distanshandelsföretag, efter giganterna Otto. Klingel är ett familjeföretag med bröderna Joachim och Andreas Kohm i spetsen.
- I Norden närmar sig Klingels omsättning en miljard kronor. I Göteborg finns 23 medarbetare, 9 i respektive Finland och Norge.
- Klingels huvudanläggning finns i Pforzheim, mellan Karlsruhe och Stuttgart.
- Antal anställda: Runt 2 500 personer.
- Omsättning: Ca 8 miljarder kronor.

trala Göteborg styrs Klingel i Norden. Här översätts till svenska, finska och norska. Här finns telefonordermotagning. Och gubbarna lämnas i ro, som adressen anger. Det handlar nästan enbart om damkläder.

–Vi har callcenter även i Norge och Finland och förstärker kapaciteten med hjälp av Lindorff Customer Service i Linköping. Vi kan också skicka samtal mellan

ländernas centraler. Här i Göteborg tar vi även norska och finska samtal.

Alla varor går direkt från Klingels huvudanläggning i Pforzheim ut till kunderna. Posten Norden står för transport, distribution och returhantering.

–Kapaciteten i Pforzheim imponerar. 125 000 paket om dagen, 25 000 returer klaras där.

Men just Klingels storlek

ser Carina Bergudden samtidigt som en utmaning i Sverige.

–Vi måste skala om till den här mindre marknadens förhållanden. Men genom att vi samkör i tre länder får vi tryck och rejäl volym i distributionen.

Vid sidan av huvudmärket Klingel finns också systemmärkena Mona och Wenz i Sverige. Mona för mer senior publik, Wenz ligger något yngre än Klingel.

Övergången till mer webbhandel är på gång. Störst är andelen för Wenz. Men Klingels kunder är fortfarande även bra på att fylla i ordersedlar och skicka in på traditionellt sätt, även om telefonbeställningarna står för runt hälften. ■

Ingemar Brink  
ingemar.brink@bt.se  
033-700 07 42

## Nya företag

**Con Med Pro AB**, Kinnarumma  
Styrelseledamot Marie Hoas  
Multimediaproduktion. Bokutgivning.

**Media Kontroll Sverige AB**  
Styrelseledamot Joakim Fredrik Larsson  
Reklam, PR, mediebyrå och annonsförsäljning.

**Cerera Mercurius 1 AB**  
Styrelseledamot Robert Johan Gottfrid Smith  
Direkt eller indirekt äga och förvalta fast egendom.

**Cerera Solrosen 6 AB**  
Styrelseledamot Robert Johan Gottfrid Smith  
Direkt eller indirekt äga och förvalta fast egendom.

**Resurs Planering Management Entreprenad och Konsult i Väst AB**  
Styrelseledamot Flemming Palle  
Bygg med tillhörande verksamheter, byggservice med tillhörande verksamhet, fastighetservice med tillhörande verksamhet och konsultverksamhet, styrning, projektering, samordning av projekt.

**Byggare Björn Sångberg i Borås AB**  
Styrelseledamot Björn Sångberg  
Byggnadsverksamhet, svetsnig, smide, entreprenadmaskiner, fastigheter, värdepapper.

**Bostadsrättsföreningen Grindvalen 8**  
Styrelseledamöter Mathias Olof Andersson, Anna Maria Elisabeth Finlöf, Jonathan Harry Svärd  
I föreningens hus upplåta bostadsrätter.

**Britt Palmqvists samtalsterapi**  
Innehavare Britt Palmqvist  
Hälsa och sjukvård inom psykiatri (samtalsterapi).

**Söderbergs bygg och ställningsservice**, Sjömarken  
Innehavare Hans Thomas Söderberg  
Byggverksamhet samt uppförande av byggnadsställningar.

**MT Kontorstjänst**, Brämhult  
Innehavare Marie Tyrén  
Kontorstjänst såsom order, administration, fakturering, bokföring, kontoavstämning, hyresavstämning och de flesta allmänna kontorsgöromål.

## Prêt à Porter upp 15 procent

**BORÅS.** 15 procent mer än förra året är facit när Prêt à Porter Group summerar införsäljningen av vår/sommar 2011. Det ger en orderstock på 60 miljoner.

Vd Sanna Svensson skyller framgången mycket på säljarna: –Vi har de bästa i Norden och naturligtvis också bra kollektioner, säger vd.

Prêt à Porter Group är en svensk modekoncern med huvudkontor i Borås. Almia, Prêt och Wico är gruppens varumärken. ■



Sanna Svensson leder Prêt à Porter Group.

## Responstryck växer ytterligare

**Tryckeriföretaget Responstryck växer genom förvärv i Borås. Efter att Kredahl Grafiska togs över i början av året är det nu Presentationsteknik som blivit del i Responstryck.**

**BORÅS.** –Efterfrågan på tryck i storformat och displaysystem ökar. Hittills har vi klarat av att möta våra kunders behov med den kompetens och den utrustning vi själva har, men för att kunna fortsätta satsa inom detta område och ytterligare befästa vår ställ-

ning på marknaden behöver vi bredda oss, säger Peter Nilhammer på Responstryck.

Lösningen blev ett förvärv av Presentationsteknik, ett företag som funnits sedan 1986 och som är helt specialiserat inom detta område.

Samtliga tre anställda hos Presentationsteknik följer med till Responstryck på Armbågavägen och verksamheten kommer även fysiskt att flytta över till Responstrycks lokaler under 2011. ■

Ingemar Brink

## Nytt bokningssystem hos Bus4you

**BORÅS.** Boråsbaseade bussföretaget Bus4you inför ett nytt resebokningssystem, True Mobile Travel.

Detta öppnar bland annat för resebokning och säker betalning via webben, att sköta prissättning och kampanjutskick, administrera tidtabeller, rutter och linjer, samt generera finansiella rapporter. ■

## Indisk 3G-order till Ericsson

**STOCKHOLM.** Ericsson har fått i uppdrag av mobiloperatören Aircel att bygga 3G-nät i sex av bolagets 13 geografiska marknadsområden i Indien.

I områdena finns för närvarande över 100 miljoner abonnenter och ordern gör Ericsson till Aircels största partner i 3G-utbyggnaden, enligt ett pressmeddelande. (TT)